



## COMUNE DI ARBEDO-CASTIONE

### Ufficio Tecnico

Tel: 091 820 11 47 Fax: 091 820 11 50 Via Centro Civico 6517 Arbedo  
E-mail: [ufficiotecnico@arbedocastione.ch](mailto:ufficiotecnico@arbedocastione.ch) Sito: [www.arbedocastione.ch](http://www.arbedocastione.ch)

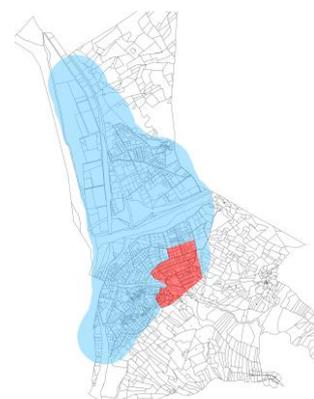
## ALL'UTENZA DELL' AZIENDA ACQUA POTABILE

### La qualità dell'acqua potabile di Arbedo-Castione

L'acqua potabile dell'acquedotto di Arbedo-Castione, venendo a contatto con gas e ioni presenti nelle montagne e nel sottosuolo, si arricchisce di minerali che tendono ad equilibrarne la sua caratteristica: subisce poi tutti i controlli previsti dalle normative di legge e viene distribuita agli utenti pura dal punto di vista chimico e batteriologico. Essa è **migliore** delle acque minerali naturali in commercio con la differenza che "l'acqua del rubinetto" costa 1000 volte meno di quella in bottiglia, è portata fino in casa e non produce rifiuti.

### Da dove proviene la nostra acqua?

La rete idrica comunale è alimentata da acqua proveniente dalle sorgenti e dal torrente Traversagna (punto di prelievo "Diga 1951"). Il rapporto tra le diverse fonti può però variare sensibilmente durante l'anno e persino durante la medesima giornata a seconda delle condizioni di erogazione delle sorgenti e delle circostanze di consumo. Le aree di rifornimento sono suddivise in due zone: Arbedo "Alta" e Arbedo "Bassa" - Castione.



Provenienza	Diga 1951	Sorgenti
 Arbedo "Alta"	0%	100%
 Arbedo "Bassa" e Castione	89% *	11% *

\* media quantitativo messo in rete nel 2019

### Di che qualità è la nostra acqua potabile?

La normativa sulle Derrate Alimentari prescrive che l'acqua potabile è perfetta quando è insapore, inodore, incolore, batteriologicamente pura (ciò significa che deve rispettare dei requisiti igienici e microbiologici prefissati) e priva di sostanze dannose (deve rispettare i severi valori limite e di tolleranza stabiliti).

La nostra acqua risponde pienamente ai requisiti sopra indicati con una qualità eccellente; non vengono aggiunte sostanze disinfettanti (cloro, filtri a carboni attivi, ecc..). Per una maggiore sicurezza utilizziamo un sistema di disinfezione tramite raggi ultravioletti (UV), che non ne modifica in alcun modo alcuna caratteristica.

### Le caratteristiche principali dell'acqua potabile di Arbedo-Castione.

Zona di distribuzione	Zona alta (analisi 21.04.2020)	Zona Bassa e Castione (analisi 21.04.2020)	
Qualità "classe OMS"	<b>Eccellente</b>	<b>Eccellente</b>	
Potabilità	Nessun avviso di non potabilità	Nessun avviso di non potabilità	
Provenienza	Acqua sorgiva	Acqua sorgiva e di prelievo (Diga 1951)	
Durezza : 1 mmol/l = 10 gradi francesi (° fh)	<b>Molto dolce 5.0 °fh</b>	<b>Dolce 12.0°fh</b>	
PH : valore ottimale compreso tra 6,8 e 8,2	<b>8.66</b>	<b>8.06</b>	
Caratteristiche chimiche	<b>Aggressiva, molto dolce</b>	<b>Equilibrio, dolce</b>	
Trattamento	Disinfezione con ultravioletti	Disinfezione con ultravioletti	
Mineralizzazione *	74.25	171.75	
Informazioni nutrizionali**	Calcio	17.2	43.20
	Magnesio	1.7	3.0
	Sodio	2.2	2.6
	Potassio	1.3	2.5
	Cloruro	0.4	0.4
	Solfato	10.7	57.9

\* Il grado di mineralizzazione indica il contenuto in sali minerali (residuo fisso) disciolti in un litro di acqua, ed è stato calcolato moltiplicando il valore della conduttività elettrica in  $\mu\text{S}/\text{cm}$  x 0.75.

\*\* Le informazioni nutrizionali, sali minerali e oligominerali, servono per un confronto con le acque presenti sul mercato



## COMUNE DI ARBEDO-CASTIONE

### Ufficio Tecnico

Tel: 091 820 11 47 Fax: 091 820 11 50 Via Centro Civico 6517 Arbedo  
E-mail: [ufficiotecnico@arbedocastione.ch](mailto:ufficiotecnico@arbedocastione.ch) Sito: [www.arbedocastione.ch](http://www.arbedocastione.ch)

### Domande frequenti

#### **Viene controllata l'acqua potabile di Arbedo-Castione?**

Certamente! L'acqua potabile di Arbedo-Castione viene costantemente controllata. In particolar modo l'Azienda Acqua Potabile preleva e fa analizzare dal Laboratorio cantonale circa 15 campioni ogni anno.

#### **Sono necessarie le apparecchiature domestiche per il trattamento dell'acqua potabile?**

Tali apparecchi innanzitutto non rendono potabile un'acqua inquinata, ma vengono utilizzati su acque già potabili al fine di trattenere le particelle provenienti dalle condotte esterne (filtri) o per preservare gli impianti interni dalla corrosione (dosatori di silicati). Per le caratteristiche dell'acqua distribuita di Arbedo-Castione di regola simili apparecchi sono superflui. Se inoltre tali apparecchiature non vengono adeguatamente installate e, soprattutto, gestite correttamente (sostituzione periodica filtri, ecc.), possono dar luogo ad inconvenienti di ordine igienico - sanitario (peggioramento dell'acqua erogata e rischi di inquinamento) non imputabili all'Azienda.

#### **Devo mettere il sale nella lavastoviglie?**

No, il sale nella lavastoviglie serve a decalcificare l'acqua.

Per le caratteristiche della nostra acqua il sale nella lavastoviglie è assolutamente inutile.

#### **Quanto detersivo devo utilizzare per un buon bucato?**

Con la giusta quantità di detersivo si ottengono tre risultati: un bucato perfetto, un risparmio economico e un maggior rispetto dell'ambiente.

Le istruzioni in etichetta riportate sui contenitori dei detersivi forniscono ai consumatori le dosi corrette da utilizzare anche in funzione della durezza dell'acqua. Più alta è la durezza dell'acqua maggiore è la quantità di questi ingredienti, e quindi di detersivo, che deve essere dosata per ottenere risultati di lavaggio accettabili dal punto di vista della pulizia e dell'igiene. Quando si usa un'acqua "dolce" (minore di 1,5 mmol/l o 15 gradi francesi) come quella di Arbedo-Castione è sufficiente una dose di detersivo molto inferiore rispetto a quando si usa un'acqua "dura" (maggiore di 25 gradi francesi). Nell'acqua "dolce" il sapone fa molta schiuma e il lavaggio richiede più risciacqui.

Un uso accurato di detersivo, oltre al beneficio per l'ambiente, apporta anche importanti risparmi.

#### **Come mi comporto se ho l'acqua ruggine in casa?**

L'acqua di Arbedo-Castione, ed in generale del Sopraceneri, è aggressiva. Ciò significa che "agredisce" le tubazioni metalliche che arrugginiscono e quando vi è scarso ricambio d'acqua anche l'acqua assume il colore della ruggine. Sono maggiormente soggette le tubazioni dell'acqua calda interne agli stabili.

Il miglior rimedio consiste in un abbondante spurgo delle condotte mediante l'apertura di rubinetti. Occorre iniziare dal rubinetto più vicino al contatore, per ricambiare l'acqua nella condotta che collega lo stabile all'acquedotto (allacciamento), per poi, quando l'acqua giunge pulita (e fresca), effettuare la medesima operazione dagli altri rubinetti dello stabile. Se l'acqua calda permane "rugginosa" occorre controllare il bollitore.

#### **Collaborazione tecnica con le Aziende Municipalizzate di Bellinzona (AMB)**

Nell'intento di sempre migliorare la qualità e il servizio del nostro acquedotto abbiamo una convenzione di collaborazione tecnica con le AMB che, oltre alla raccolta dati riguardante la produzione e la funzione del nostro acquedotto, assicurano il servizio di picchetto 24 ore su 24.

In caso di guasti fuori orario è quindi possibile contattare in ogni momento il centralino delle AMB (091 / 850.49.49).

Il nostro Ufficio tecnico Servizi Urbani rimane comunque incaricato della gestione dell'acquedotto. Per informazioni, segnalazioni o altre esigenze l'ufficio è raggiungibile per telefono (091 / 820.11.47) o posta elettronica: [ufficiotecnico@arbedocastione.ch](mailto:ufficiotecnico@arbedocastione.ch).

#### **IMPORTANTE:**

**Ai proprietari e amministratori di stabili locativi, come gli amministratori di condomini, chiediamo cortesemente di portare a conoscenza di tutti i locatari il presente comunicato.**