



## COMUNE DI ARBEDO-CASTIONE

### Servizio acqua potabile

Tel: 091 820 11 47 Fax: 091 820 11 50 Via Centro Civico 6517 Arbedo  
E-mail: [aquapotabile@arbedocastione.ch](mailto:aquapotabile@arbedocastione.ch) Sito: [www.arbedocastione.ch](http://www.arbedocastione.ch)

## Informazione sulla qualità dell'acqua potabile per l'anno 2023

### La qualità dell'acqua potabile di Arbedo-Castione

L'acqua potabile dell'acquedotto di Arbedo-Castione, venendo a contatto con gas e ioni presenti nelle montagne e nel sottosuolo, si arricchisce di minerali che tendono ad equilibrarne la sua caratteristica: subisce poi tutti i controlli previsti dalle normative di legge e viene distribuita agli utenti pura dal punto di vista chimico e batteriologico.

Essa è **migliore** delle acque minerali naturali in commercio con la differenza che "l'acqua del rubinetto" costa 1000 volte meno di quella in bottiglia, è portata fino in casa e non produce rifiuti.

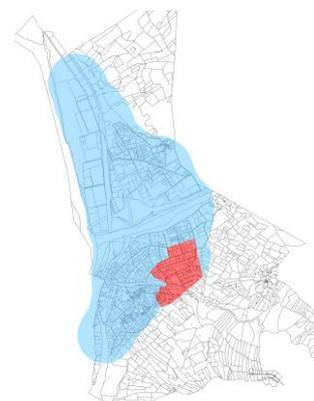
Viene inoltre costantemente controllata dal Servizio comunale preposto, in ossequio all'ordinanza federale sulle derrate alimentari, che preleva dei campioni (circa 15 ogni anno) e li fa analizzare dal Laboratorio cantonale.

### Da dove proviene la nostra acqua?

La rete idrica comunale è alimentata da acqua proveniente dalle Sorgenti e dalla captazione diga Traversagna. Le aree di rifornimento sono suddivise in due zone:

- Arbedo "Alta" fornita in prevalenza dalle sorgenti
- Arbedo "Bassa" e Castione fornita in prevalenza dalla diga Traversagna.

Il rapporto tra le diverse fonti varia sensibilmente a dipendenza delle condizioni di erogazione delle captazioni e dalle circostanze di consumo.



### Zona di distribuzione

- Arbedo "Alta"
- Arbedo "Bassa" e Castione

### Di che qualità è la nostra acqua potabile?

La normativa sulle Derrate Alimentari prescrive che l'acqua potabile è perfetta quando è insapore, inodore, incolore, batteriologicamente pura (ciò significa che deve rispettare dei requisiti igienici e microbiologici prefissati) e priva di sostanze dannose (deve rispettare i severi valori limite e di tolleranza stabiliti).

La nostra acqua risponde pienamente ai requisiti sopra indicati con una qualità eccellente; non vengono aggiunte sostanze disinfettanti (cloro, filtri a carboni attivi, ecc.). Per una maggiore sicurezza utilizziamo un sistema di disinfezione tramite raggi ultravioletti (UV), che non ne modifica in alcun modo le caratteristiche chimico-fisiche.

### Le caratteristiche principali dell'acqua potabile di Arbedo-Castione.

Zona di distribuzione		Zona alta (analisi 14.03.2023)	Zona Bassa e Castione (analisi 14.03.2023)
Qualità "classe OMS"		<b>Eccellente</b>	<b>Eccellente</b>
Potabilità		Nessun avviso di non potabilità	Nessun avviso di non potabilità
Provenienza		Acqua sorgiva	Acqua sorgiva e di prelievo (Diga)
Durezza (totale): 1 mmol/l = 10 gradi francesi (° fh)		<b>Molto dolce 5.8 °fh</b>	<b>Dolce 14.7°fh</b>
PH (laboratorio): valore ottimale tra 6,8 e 8,2		<b>7.81</b>	<b>7.94</b>
Caratterizzazione		<b>Poco aggressiva, molto dolce</b>	<b>Equilibrio, dolce</b>
Trattamento		Disinfezione con ultravioletti	Disinfezione con ultravioletti
Nitrato		3.9 mg/l	1.6 mg/l
Mineralizzazione		85.5 mg/l	204.0 mg/l
Informazioni nutrizionali*	Calcio	19.8 mg/l	51.9 mg/l
	Magnesio	2.0 mg/l	4.2 mg/l
	Sodio	2.0 mg/l	2.6 mg/l
	Potassio	1.3 mg/l	2.6 mg/l
	Cloruro	0.4 mg/l	0.4 mg/l
	Solfato	12.2 mg/l	65.9 mg/l

\* Le informazioni nutrizionali, sali minerali e oligominerali, servono per un confronto con le acque in bottiglia presenti sul mercato.



## COMUNE DI ARBEDO-CASTIONE

### Servizio acqua potabile

Tel: 091 820 11 47 Fax: 091 820 11 50 Via Centro Civico 6517 Arbedo  
E-mail: [aquapotabile@arbedocastione.ch](mailto:aquapotabile@arbedocastione.ch) Sito: [www.arbedocastione.ch](http://www.arbedocastione.ch)

#### Qualità "Classe OMS"

La classificazione della qualità dell'acqua potabile distribuita viene effettuata secondo le Linee guida concernenti la qualità dell'acqua potabile, pubblicate dall'Organizzazione Mondiale della Salute "OMS". Le categorie sono suddivise in base alla proporzione % dei campioni negativi per Escherichia coli ed Enterococchi ("batteri di origine fecale") ed è riferita alla popolazione servita e più precisamente:

Popolazione (abitanti)	< 5'000	5'000 – 100'000	> 100'000
Eccellente	90%	95%	99%
Buona	80%	90%	95%
Sufficiente	70%	85%	90%
Scarsa	60%	80%	85%

% dei campioni negativi per E Coli ed Enterococchi

#### Durezza

In natura l'acqua scorre sulle rocce, la ghiaia e attraverso il sottosuolo. Così facendo si arricchisce di preziosi minerali e di carbonato di calcio, più noto come calcare. Maggiore è la quantità di calcare che l'acqua raccoglie e maggiore è la sua durezza. Ciò non compromette la qualità dell'acqua anzi le conferisce un sapore ancora più gradevole. L'acqua molto calcarea può però causare problemi alle installazioni domestiche. Ciò significa che sarà necessario effettuare una maggiore manutenzione degli elettrodomestici e dosare di conseguenza la quantità di detersivo da utilizzare.

La durezza dell'acqua si misura in gradi di durezza francesi (°fH) secondo i sei livelli seguenti:

Durezza °fH	Indicazione acqua
1-7	Molto dolce
8-15	Dolce
16-25	Non dura
25-32	Mediamente dura
32-42	Dura
>42	Molto dura

#### Mineralizzazione

Il grado di mineralizzazione indica il contenuto in sali minerali (residuo fisso) disciolti in un litro di acqua, ed è calcolato moltiplicando il valore della conduttività elettrica in  $\mu\text{S}/\text{cm}$  x 0.75.

#### Nitrato

Il nitrato  $\text{NO}_3$ -è un sale dell'acido nitrico (il valore massimo consentito secondo OPPD è di 40 mg/l).

#### Come mi comporto se ho l'acqua ruggine in casa?

Dopo assenze prolungate dalla propria abitazione o dopo sospensioni all'erogazione dell'acqua potrebbe sgorgare dai rubinetti dell'acqua colorata dai residui ferruginosi che normalmente si trovano nelle condotte.

Questi fenomeni sono dovuti principalmente alla vetustà degli allacciamenti privati e/o delle installazioni interne.

Per questo motivo, quando si manifestano questi eventi, è importante eseguire gli spurghi dai rubinetti lasciando correre l'acqua per qualche minuto, in modo da risciacquare l'interno delle condotte.

Vi ricordiamo infine che per mantenere efficiente il proprio impianto di distribuzione occorre far verificare dal proprio idraulico di fiducia lo stato della rubinetteria d'entrata principale e delle installazioni interne indicativamente ogni 10 anni.

Esso potrà verificare, oltre allo stato generale dell'impianto, anche l'efficacia dei dispositivi di sicurezza (valvole di ritenuta, riduttore di pressione, organi di chiusura, ecc.).

#### **Collaborazione tecnica con le Aziende Municipalizzate di Bellinzona (AMB)**

Con l'intento di sempre migliorare la qualità e il servizio del nostro acquedotto abbiamo una convenzione di collaborazione tecnica con le AMB che, oltre alla raccolta dati riguardante la produzione e la funzione del nostro acquedotto, assicurano il servizio di picchetto 24 ore su 24.

In caso di guasti fuori orario è quindi possibile contattare in ogni momento il centralino delle AMB (091/850.49.49).

Il nostro Servizio acqua potabile rimane comunque incaricato della gestione dell'acquedotto.

Per informazioni, segnalazioni o altre esigenze l'ufficio è raggiungibile per telefono (091/820.11.47) o posta elettronica: [ufficiotecnico@arbedocastione.ch](mailto:ufficiotecnico@arbedocastione.ch).

#### **IMPORTANTE:**

**Ai proprietari e amministratori di stabili locativi, come gli amministratori di condomini, chiediamo cortesemente di portare a conoscenza di tutti i locatari il presente comunicato.**