



INFORMAZIONE SULLA QUALITÀ DELL'ACQUA POTABILE PER L'ANNO 2026

01 La qualità dell'acqua potabile di Arbedo-Castione



L'acqua potabile dell'acquedotto di Arbedo Castione, venendo a contatto con gas e ioni presenti nelle montagne e nel sottosuolo, si arricchisce di minerali che tendono ad equilibrarne la sua caratteristica: subisce poi tutti i controlli previsti dalle normative di legge e viene distribuita agli utenti pura dal punto di vista chimico e batteriologico.

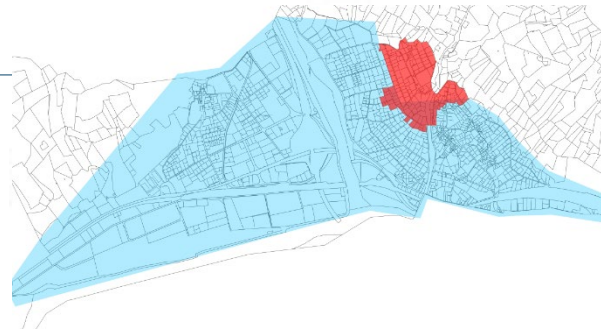
Essa è migliore delle acque minerali naturali in commercio con la differenza che "l'acqua del rubinetto" costa 1000 volte meno di quella in bottiglia, è portata fino in casa e non produce rifiuti. Viene inoltre costantemente controllata dal Servizio comunale preposto, in ossequio all'ordinanza federale sulle derrate alimentari, che preleva dei campioni (circa 15 ogni anno) e li fa analizzare dal Laboratorio cantonale.

02 Da dove proviene la nostra acqua?

La rete idrica comunale è alimentata da acqua proveniente dalle Sorgenti e dal la captazione diga Traversagna (1951). Le aree di rifornimento sono suddivise in due zone: Arbedo "Alta" fornita prevalentemente dalle sorgenti e Arbedo "Bassa" Castione fornita dalla diga 1951. Il rapporto tra le diverse fonti varia sensibilmente a dipendenza della produzione e dell'utilizzo.

Zona di distribuzione

-  Arbedo "Alta"
-  Arbedo "Bassa" e Castione



03 Di che qualità è la nostra acqua potabile?

La normativa sulle Derrate Alimentari prescrive che l'acqua potabile è perfetta quando è insapore, inodore, incolore, batteriologicamente pura (ciò significa che deve rispettare dei requisiti igienici e microbiologici prefissati) e priva di sostanze dannose (deve rispettare i severi valori limite e di tolleranza stabiliti).

La nostra acqua risponde pienamente ai requisiti sopra indicati con una qualità eccellente; non vengono aggiunte sostanze disinfettanti (cloro, filtri a carboni attivi, ecc..). Per una maggiore sicurezza utilizziamo un sistema di disinfezione tramite raggi ultravioletti (UV), che non ne modifica in alcun modo alcuna caratteristica.



04 Le caratteristiche principali dell'acqua potabile di Arbedo Castione

Zona di distribuzione	Zona alta (analisi 27.03.2026)	Zona Bassa e Castione (analisi 09.04.2025)
Qualità "classe OMS"	Eccellente	Eccellente
Potabilità	Nessun avviso di non potabilità	Nessun avviso di non potabilità
Provenienza	Acqua sorgiva	Acqua sorgiva e di prelievo (diga)
Durezza (Totale): 1 mmol/l = 10 gradi francesi (° fh)	Molto dolce 4.2 °fh	Dolce 11.8 °fh
PH (laboratorio): valore ottimale compreso tra 6,8 e 8,2	7.70	7.77
Caratteristiche chimiche	Aggressiva - Dolce	Equilibrio - Dolce
Trattamento	Disinfezione con ultravioletti	Disinfezione con ultravioletti
Nitrato	3.400 mg/l	2.160 mg/l
Mineralizzazione	79.50 mg/l	189.0 mg/l
Informazioni nutrizionali*		
Calcio	14.20 mg/l	41.90 mg/l
Magnesio	1.50 mg/l	3.20 mg/l
Sodio	2.10 mg/l	2.60 mg/l
Potassio	1.30 mg/l	2.70 mg/l
Cloruro	< 0.50 mg/l	< 0.50 mg/l
Solfato	< 20.00 mg/l	55.00 mg/l

*Le informazioni nutrizionali, sali minerali e oligominerali, servono per un confronto con le acque presenti sul mercato.

05 Qualità "Classe OMS"

La classificazione della qualità dell'acqua potabile distribuita viene effettuata secondo le Linee guida concernenti la qualità dell'acqua potabile, pubblicate dall'Organizzazione Mondiale della Salute "OMS". Le categorie sono suddivise in base alla proporzione % dei campioni negativi per Escherichia coli ed Enterococchi ("batteri di origine fecale") ed è riferita alla popolazione servita e più precisamente:



Popolazione (abitanti)	< 5'000	5'000 - 100'000	> 100'000
Eccellente	90%	95%	99%
Buona	80%	90%	95%
Sufficiente	70%	85%	90%
Scarsa	60%	80%	85%

% dei campioni negativi per E Coli ed Enterococchi

06 Durezza

Nella natura l'acqua scorre sulle pietre, la ghiaia e attraverso il sottosuolo. Così facendo si arricchisce di preziosi minerali e anche di carbonato di calcio, più noto come calcare. Maggiore è la quantità di calcare che l'acqua raccoglie e maggiore è la sua durezza. Ciò non compromette la qualità dell'acqua anzi le conferisce un sapore ancora più gradevole. L'acqua molto calcarea può però causare problemi alle installazioni delle case. Ciò significa che è necessario effettuare la manutenzione degli elettrodomestici e dosare di conseguenza la quantità di detersivo che si utilizza.

La durezza dell'acqua si misura in gradi di durezza francesi (°fH) secondo i sei livelli seguenti:

Durezza °fH	Indicazione acqua	Durezza °fH	Indicazione acqua
1 - 7	Molto dolce	32 - 42	Dura
8 - 15	Dolce	>42	Molto dura
16 - 25	Non dura		

07 Mineralizzazione

Il grado di mineralizzazione indica il contenuto in sali minerali (residuo fisso) disciolti in un litro di acqua, ed è calcolato moltiplicando il valore della conduttività elettrica in $\mu\text{S}/\text{cm}$ x 0.75.

08 Nitrato

Il nitrato NO_3 è un sale dell'acido nitrico (valore massimo secondo OPPD: 40 mg/l).



09 Come mi comporto se ho l'acqua ruggine in casa?

Dopo assenze prolungate dalla propria abitazione o dopo sospensioni all'erogazione dell'acqua potrebbe sgorgare dai rubinetti dell'acqua colorata dai residui ferruginosi che normalmente si trovano nelle tubazioni. Questi fenomeni sono dovuti principalmente alla vetustà degli allacciamenti privati e/o delle installazioni interne.

Per questo motivo, quando si manifestano questi eventi, è importante eseguire gli spurghi dai rubinetti lasciando correre l'acqua per qualche minuto, in modo da risciacquare le condotte interne. Ad ogni modo si consiglia di verificare lo stato dell'allacciamento e delle condotte interne e di programmare il rinnovo, organizzando un sopralluogo con gli incaricati del Servizio Acqua potabile.

Vi ricordiamo infine che per mantenere efficiente l'impianto di distribuzione occorre far verificare dal proprio idraulico di fiducia lo stato della rubinetteria d'entrata principale e delle installazioni interne indicativamente ogni 10 anni.

Esso potrà verificare, oltre allo stato generale dell'impianto, anche l'efficacia dei dispositivi di sicurezza (valvole di ritenuta, riduttore di pressione, organi di chiusura, ecc).

10 Collaborazione tecnica con le Aziende Municipalizzate di Bellinzona (AMB)

Con l'intento di sempre migliorare la qualità e il servizio del nostro acquedotto abbiamo una convenzione di collaborazione tecnica con le AMB che, oltre alla raccolta dati riguardante la produzione e la funzione del nostro acquedotto, assicurano il servizio di picchetto 24 ore su 24.

In caso di guasti fuori orario è quindi possibile contattare in ogni momento il centralino delle AMB (091 / 850.49.49).

Il nostro Ufficio tecnico Servizi Urbani rimane comunque incaricato della gestione dell'acquedotto. Per informazioni, segnalazioni o altre esigenze l'ufficio è raggiungibile per telefono (091/820.11.47) o posta elettronica: ufficiotecnico@arbedocastione.ch

11 Importante

Ai proprietari e amministratori di stabili locativi, come gli amministratori di condomini, chiediamo cortesemente di portare a conoscenza di tutti i locatari il presente comunicato.